

## سياسة استرجاع الأموال - شركة جولدن أجرو

تلتزم شركة جولدن أجرو بتوفير أعلى مستويات الخدمة والشفافية لعملائنا الكرام. ووفقاً لسياسة استرجاع الأموال المتبعة لدينا، نود أن نوضح النقاط التالية:

الدفع عن طريق التحويل البنكي أو التسليم النقدي للبضائع المتفق عليها بعد إصدار الفاتورة المبدئية: في حال عدم تجهيز البضائع، يحق للعميل استرجاع المبلغ المدفوع فوراً دون أي تأخير. تجهيز نصف الكمية المطلوبة:

في حال تجهيز نصف الكمية المطلوبة، يمكن للعميل استرجاع المبلغ المدفوع عبر التحويل البنكي من حساب الشركة في البنك، على أن تتم عملية الاسترجاع في فترة تتراوح بين 20 إلى 40 يوماً. تجهيز البضائع بالكامل واستخراج الشهادات المطلوبة:

في حالة تجهيز البضائع بالكامل واستخراج شهادات الشحن وشهادات سلامة الغذاء، لا يحق للعميل استرجاع المبلغ المدفوع.

## رفض استلام البضائع:

في حال رفض العميل استلام البضائع، سيتم خصم المبالغ المتعلقة بالشهادات الزراعية، الفحص الزراعي، شهادة سلامة الغذاء، الكواد وأي مستندات أخرى لا زمة لإتمام عملية خروج البضائع من الشركة. بعد بيع البضائع وخصم نسبة الخسائر الناتجة عن بيعها في السوق المحلي، سيتم تحويل المبلغ المتبقي للعميل خلال فترة تتراوح من 6 إلى 8 أشهر، وذلك بناءً على تحصيل الفواتير المباعة في السوق المحلي. ملاحظات هامة: يرجى من عملائنا الكرام أخذ الحيطة والحذر والالتزام بهذه القواعد قبل اتخاذ أي قرارات لضمان عدم تعرض أي طرف لخسائر غير متوقعة.

إن شركة جولدن أجرو تلتزم بتوفير أفضل مستويات التعاون والرضا لعملائنا الأعزاء، ونرحب دائماً بتعاملاً تكاملاً معنا.

شكرًا لتعاونكم

جولدن أجرو للتصدير

Golden agro for export

س.ت: ١١٩٩٦ Vat number: 11996

التوقيع

Www.Goldenagroex.com

Info@goldenagroex.com

00201004344448